ООО Медицинский Центр «Норма»
630088, г. Новосибирск, ул. Новогодняя 24/2
Тел.: +7(383) 209-30-75, E-mail: mc2819294@gmail.com
Лицензия № Л041-01125-54/00323995от 13.09.2019г.

ПРИКАЗ № 1

05.10.23г.

«Об утверждении Порядка предоставления платных медицинских услуг в ООО Медицинский центр «Норма»

Во исполнение требований Федерального закона 323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11г. и Постановления Правительства РФ №736 от 11.05.23г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить Порядок предоставления платных медицинских услуг в ООО Медицинский центр «Норма»;
2. Разработать и утвердить Договор на оказание платных медицинских услуг в ООО Медицинский центр «Норма»;
3. Приказ довести до сведения персонала;
4. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор Камынин А.В.

2.8. При оказании ПУ путем размещения на сайте ООО Медицинский центр «Норма» или на стенде неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени предоставляется следующая информация:
а) юридический адрес, ОГРН, ИНН;
б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
в) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
д) в случае временного приостановления деятельности - дата приостановления деятельности и время, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена;
е) номенклатура медицинских услуг, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (ссылки на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (www.minzdrav.gov.ru);
ж) сроки ожидания предоставления ПУ в ООО Медицинский центр «Норма»;
з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении ПУ, об уровне их профессионального образования и квалификации;
и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении ПУ;
к) образцы договоров;
л) перечень категорий пациентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании ПУ, в случае их установления директором ООО Медицинский центр «Норма»;
м) информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) в ООО Медицинский центр «Норма».
Сроки рассмотрения и удовлетворения заявленных требований в ООО Медицинский центр «Норма» соответствуют срокам, установленным для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается пациентом (заказчиком) и ООО Медицинский центр «Норма» в письменной форме и дистанционным способом.
3.2. Договор заключается пациентом (заказчиком) и ООО Медицинский центр «Норма» в 3 экземплярах (для пациента, заказчика и ООО Медицинский центр «Норма»).
В случае если договор заключается пациентом и ООО Медицинский центр «Норма», он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом) и содержит:
а) сведения об ООО Медицинский центр «Норма» (юридический адрес, ОГРН, ИНН, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, орган, выдавший лицензию, перечень и места оказания предоставляемых услуг),
б) сведения о пациенте (ФИО, адрес места жительства и телефон (при оказании ПУ анонимно сведения фиксируются со слов пациента), данные документа, удостоверяющего личность);
в) сведения о законном представителе пциента или лице, заключающем договор от имени пациента (ФИО, адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность;
г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом) (ФИО, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика, данные документа,

удостоверяющего личность законного представителя пациента, наименование и юридический адрес заказчика, ОГРН, ИНН);
д) перечень ПУ, предоставляемых в соответствии с договором;
е) стоимость ПУ, сроки и порядок их оплаты;
ж) условия и сроки ожидания ПУ;
з) сведения о лице, заключающем договор от имени ООО Медицинский центр «Норма» (ФИО, должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица);
и) подписи представителя ООО Медицинский центр «Норма» и пациента (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
л) порядок изменения и расторжения договора;
м) порядок и условия выдачи пациенту (законному представителю) после исполнения договора ООО Медицинский центр «Норма» медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения ПУ, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении ПУ лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
н) сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм медицинское изделие;
о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
3.3. На предоставление ПУ может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента или ООО Медицинский центр «Норма» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
3.4. В случае если при предоставлении ПУ требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО Медицинский центр «Норма» обязано предупредить об этом пациента.
В этом случае оформляется дополнительное соглашение, если иное не оговорено в основном договоре.
Без согласия пациента ООО Медицинский центр «Норма» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
3.5. В случае если при предоставлении ПУ потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
3.6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО Медицинский центр «Норма» информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает фактически понесенные ООО Медицинский центр «Норма» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
3.7. Пациент обязан оплатить предоставленную ООО Медицинский центр «Норма» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
3.8. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
3.9. ООО Медицинский центр «Норма» после исполнения договора выдаются пациенту медицинские документы (копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему, справка об оплате медицинских услуг по установленной форме, копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью

врача, печатью медицинской организации), отражающие состояние его здоровья после получения ПУ;
3.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
3.11. До заключения договора ООО Медицинский центр «Норма» в письменной форме уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.
3.12. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. ООО Медицинский центр «Норма» предоставляет ПУ, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых ПУ должно соответствовать этим требованиям.
4.2. ПУ предоставляются ООО Медицинский центр «Норма» при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4.3. ООО Медицинский центр «Норма» предоставляет пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
об используемых при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделиях, в том числе о гарантийных сроках, показаниях (противопоказаниях) к применению;
4.4. ООО Медицинский центр «Норма» при оказании ПУ соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления;
4.5. Договор считается заключенным со дня оформления соответствующего согласия пациента (законного представителя) или совершения действий по выполнению условий договора, например, внесение частичной или полной оплаты по нему. С этого времени условия договора считаются неизменными и не могут быть изменены ООО Медицинский центр «Норма» в одностороннем порядке;
4.6. При заключении договора дистанционным способом ООО Медицинский центр «Норма» предоставляет пациенту или заказчику подтверждение заключения договора, содержащее номер или другой способ идентификации, позволяющий им ознакомиться с условиями и содержанием договора;
4.7. Согласие должно быть подписано электронной цифровой подписью (ЭЦП) пациента (простой, усиленной) или усиленной ЭЦП (законного представителя);
4.8. Пациент (законный представитель) обязаны оплатить услуги ООО Медицинский центр «Норма» в порядке и в сроки в соответствии с условиями договора;

4.9. Пациент (заказчик) могут отправить требования при обнаружении недостатков в оказании ПУ в любой форме, в том числе дистанционно, а ООО Медицинский центр «Норма» обязано принять их, в том числе дистанционно;

V. Ответственность исполнителя и контроль предоставления платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО Медицинский центр «Норма» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной ПУ, подлежит возмещению ООО Медицинский центр «Норма» в соответствии с законодательством Российской Федерации.